



NOTRE EQUIPE DE FORMATEURS

Langues & Conseils – Groupe ESC Pau

3, rue Saint-John Perse - BP 7512 - 64075 PAU

Numéro de déclaration d'existence : **72 64 P0005 64**

Dans le cadre du **process de management et d'organisation (ISO 9001)** du Groupe ESC Pau, le processus « Recruter et évaluer les vacataires » intègre les 2 procédures suivantes : « recruter les enseignants vacataires » et « évaluer les enseignements et les enseignants ». En plus de ce cadre rigoureux qui garantit un niveau certain de prestation pour nos clients, Langues & Conseils a su également développer une philosophie unique du recrutement.

En effet, nous considérons qu'**un traitement 'ouvert' des candidatures** peut être créateur de valeur ajoutée pour notre organisme. Il n'existe pas de recrutement spécifique chez Langues & Conseils, nous faisons du recrutement toute l'année et l'on reçoit systématiquement tous les candidats qui ont un profil qui nous intéresse. Même si une personne n'a pas encore l'expérience ou les diplômes requis pour exercer auprès d'un public professionnel, nous la recevons pour discuter de son projet professionnel. Ceci nous permet de faire 2 choses :

- conseiller des candidats non diplômés mais avec un profil professionnel intéressant (plusieurs années d'expérience dans le monde des affaires et/ou spécialiste dans un domaine) sur les formations existantes et les démarches à suivre pour s'inscrire.
- conseiller des candidats diplômés mais avec peu d'expérience et éventuellement les orienter sur les autres organismes palois.

Cette approche a comme effet de nous permettre d'étoffer en permanence notre réseau de formateurs (potentiels). C'est de la veille permanente en RH, ce qui favorise la réactivité, l'agilité et la capacité de déploiement.

En ce qui concerne les qualités requises, nous cherchons avant tout **des formateurs qualifiés et expérimentés** qui savent s'ouvrir et faire preuve d'une certaine curiosité vis-à-vis des autres. Au vu de notre système de suivi pédagogique et administratif, nous cherchons également **des formateurs rigoureux et professionnels**. On privilégie donc les formateurs qui ont **une bonne expérience en entreprise** (quelque soit le type d'expérience) et qui comprennent les contraintes et la réalité du monde du travail.

Au moment du recrutement, le nouveau formateur est accueilli par l'équipe pédagogique de Langues & Conseils pour **un entretien d'intégration** qui lui présente notre organisme et le familiarise avec les documents de suivi. Pour leur première action de formation, un des membres de l'équipe pédagogique va assurer **un suivi poussé** avec points réguliers, conseils, observations. Dans la mesure du possible, nos nouvelles recrues travaillent en binôme avec un professeur référant expérimenté et sont poussées à observer d'autres formateurs confirmés.

Pour votre information, 95% de nos formateurs sont titulaires d'un des diplômes suivant : Licence, Maîtrise, DELTA, CELTA, Maîtrise FLE, CAPES, PGCE. 90% de nos formateurs sont natifs, le recrutement de non natifs (10%) nous permettant de proposer une pédagogie plus adaptée aux demandes de mise en place de formations pour les niveaux débutant, faux débutant et élémentaire.

EQUIPE FORMATEURS LANGUES & CONSEILS	ANGLAIS	FLE	ESPAGNOL	PORTUGAIS	RUSSE	ARABE	CHINOIS	ALLEMAND	ITALIEN
Formateurs	22	7	3	2	2	1	1	1	3
Natifs	20	7	3	2	2	1	1	1	1
Non-natifs	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Bac + 3	14	1	-	-	-	-	-	-	1
Bac + 5	8	6	3	2	2	1	1	1	2
Titulaire DELTA/CELTA/TESOL	20	-	-	-	-	-	-	-	-
CAPES/PGCE/ Maîtrise FLE	5	4	3	2	2	1	1	1	3
Expérience enseignement (+ 5 ans)	20	7	3	2	2	1	1	1	2
Expérience professionnelle (+ 5 ans)	17	2	1	2	1	1	1	-	-

Nous mettons également en place **un programme de développement professionnel** de nos formateurs avec :

- des réunions pédagogiques collectives et individuelles,
- un suivi pédagogique sur tous les parcours de formation engagés,
- des observations régulières dont certaines filmées,
- la mise à disposition d'un espace de ressources en ligne
- la formation sur de nouveaux outils pédagogiques (logiciels, plateforme e-learning,...)