

**« Charte de protection des données personnelles  
Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 :  
"Règlement Général sur la Protection des Données" (RGPD)**

*La présente charte a été rédigée pour vous exposer les modalités selon lesquelles l'ESC PAU Business School recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel.*

*Y sont décrites les différentes données que nous pouvons collecter et traiter lorsque vous accédez et/ou utilisez le site [www.esc-pau.fr](http://www.esc-pau.fr).*

*Si l'une des clauses de la présente Charte devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la présente Charte. La présente Charte s'applique pour les données collectées :*

- *Via la navigation sur le site*
- *Via les mails échangés entre l'ESC PAU Business School et vous ou via tout autre outil de messagerie électronique ou par téléphone.*

*Elle ne s'applique pas aux informations collectées par des tiers ou par le biais de sites gérés par eux (y compris via des applications ou contenus (notamment de publicité) redirigeant l'utilisateur vers le site). Merci de lire attentivement cette Charte. La navigation sur notre site entraîne son acceptation. Si vous n'adhérez à ses termes, nous vous invitons à quitter notre site.*

**1. Quelles sont les données collectées par l'ESC PAU Business School ?**

*Selon la nature et la finalité de votre interaction avec l'ESC PAU Business School (renseignement des formulaires de contact ou éventuels échanges téléphoniques), nous pouvons collecter les données suivantes :*

- *Adresse électronique*
- *Données d'identité : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone ...*
- *Données relatives à votre navigation sur le site : adresse IP, navigateur utilisé, durée de navigation, historique des recherches, système d'exploitation utilisé, langue et pages visualisées*
- *Données concernant vos visites sur le Site, y compris les données de trafic, les fichiers de journal et autres données ou ressources de communication que vous utilisez en accédant au site.*
- *Données relatives à l'utilisation des réseaux sociaux lorsque vous en utilisez les fonctionnalités.*
- *Données relatives à la gestion des parcours pédagogiques et administratifs des apprenants et des candidats à l'admission.*

**2. Comment vos données sont-elles collectées ?**

*Les données peuvent être collectées :*

- *Directement quand vous renseignez des formulaires de contact, lors de la création d'un compte d'utilisateur, lors d'inscription à une newsletter ou suite à contact par téléphone. Une copie de vos échanges avec l'ESC PAU Business School peut être effectuée et archivée.*
- *Indirectement au moyen de cookies/traceurs. Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Charte de cookies, destinée à vous aider à comprendre ces technologies et l'utilisation que nous en faisons et dans le cadre de nos services, applications et outils.*

#### *Les formulaires*

*Une partie des données recueillies sur le site proviennent des formulaires d'inscription ou de contact. Les informations qui y sont collectées sont celles nécessaires au traitement de la demande (identité de la personne, moyen de la contacter, entreprise ou organisme de rattachement).*

#### *3. Pourquoi vos données sont-elles collectées ?*

*Si vous êtes simple utilisateur, nous collectons vos données pour :*

- *répondre à vos demandes transmises par les formulaires de contact*
- *vous fournir des informations sur les produits ou services de l'ESC PAU Business School*
- *Respecter nos obligations contractuelles*
- *Sécuriser votre navigation et améliorer votre expérience d'utilisateur*
- *Analyser le trafic et les données sur le site afin de l'améliorer*

*Le refus de remplir correctement le ou les formulaires du site peut bloquer l'accès à certaines pages.*

#### *4. Qui traite vos données ?*

*Vos données sont traitées par les collaborateurs de l'ESC PAU Business School en charge de :*

- *La gestion des échanges via le site (formulaires de contact)*
- *La gestion des autres échanges d'information, pour répondre à toutes vos questions hors du site*

*Vos données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, prestataires de services ou autre tierces parties, et en particulier :*

- *la mesure d'audience Google Analytics*
- *le service de partage vidéo Youtube*
- *le service de publications en ligne Calaméo*
- *VMPS Corporation*
- *Germinal*
- *le service d'emailing DoList*
- *le service relation-clients OSCAR Campus ou PEGASUS (société HELVETIUS)*
- *le service Marketing de Facebook*

*Chacun de ses acteurs respecte un engagement de confidentialité concernant l'usage et le traitement des données personnelles.*

*L'envoi de nos newsletters, de nos campagnes d'e-mailing est géré par DoList - DIGITALMOON SAS – 6 avenue Henry Le Châtelier, 33700 MÉRIGNAC, France, RCS Bordeaux 432 711 521.*

*Les sous-traitants, prestataires de services, partenaires ou autre tiers susmentionnés sont aussi contraints de respecter la confidentialité et la protection des données et de les traiter uniquement pour les fins auxquelles nous leur transmettons.*

*Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de CCI Pau Béarn en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des utilisateurs de CCI Pau Béarn figurent parmi les actifs cédés*

*Enfin, nous sommes également susceptibles de transmettre vos données :*

- pour nous conformer aux demandes légales ou réglementaires*
- si nous estimons que cela est nécessaire ou requis pour la protection des droits ou de la sécurité de l'ESC PAU Business School, de ses clients ou d'autres parties prenantes.*

*Cette transmission éventuelle inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations pour lutter contre la fraude et les contrefaçons.*

*Le site peut contenir des liens vers d'autres sites ou réseaux sociaux gérés par des tiers, sur lesquels l'ESC PAU Business School n'a aucun contrôle. Dans ces cas, nous ne pouvons être tenus pour responsable de la façon dont ils stockeront vos données. Nous vous conseillons de prendre connaissance de leur charte en matière de protection des données à caractère personnel.*

#### *5. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?*

*L'ESC PAU Business School conserve vos données pendant la durée nécessaire aux finalités exposées à l'article 3. Cette durée est variable selon la nature et la finalité de la collecte. Enfin, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.*

*Si vous êtes inscrit à une newsletter, nous conservons votre adresse courriel jusqu'à votre désinscription.*

*Si vous prenez contact l'ESC PAU Business School via un formulaire de contact ou par téléphone, vos données peuvent être conservées durant un (1) an au maximum suite à leur date de collecte.*

*S'agissant des données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres. Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.*

*S'agissant des données collectées pour la gestion des parcours pédagogiques et administratifs des apprenants et des candidats à l'admission, elles seront conservées durant la durée nécessaire à la gestion de votre dossier lié à vos études.*

*Si vous effectuez une demande de suppression de données personnelles, celles-ci seront désactivées puis totalement supprimées à l'issue des durées susmentionnées à compter du jour où vous en avez formulé la demande. S'agissant des Données collectées au moyen des cookies ou traceurs, elles seront conservées jusqu'à six (6) mois pour les cookies ou traceurs mesurant l'audience et jusqu'à treize (13) mois pour les autres. Au-delà des durées de conservation susmentionnées, vos Données seront anonymisées pour être conservées à des fins exclusivement statistiques.*

#### *6. Comment vos données sont-elles protégées ?*

*Vos données sont conservées sur des serveurs sécurisés et protégés par un pare-feu et un antivirus. Nous avons mis en place des mesures destinées à garantir leur sécurité et leur confidentialité contre toute perte accidentelle, tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés. Il nous est toutefois impossible de garantir la sécurité des échanges d'informations sur le réseau Internet lui-même. Nous ne pouvons pas être tenus responsables du non-respect par vous des règles de confidentialité et de sécurité en place sur le site (exemple : divulgation de mot de passe d'accès à un compte d'utilisateur).*

## *7. Quels sont vos droits ?*

*Vous pouvez choisir comment les données que vous nous transmettez sont utilisées :*

- Vous pouvez naviguer sur le site sans fournir de données. Cela ne gênera nullement votre visite.*
- Vous pouvez refuser de communiquer vos coordonnées personnelles. Dans ce cas, vous ne pourrez pas nous envoyer de message en utilisant les formulaires de contact.*

*Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (le "RGPD") ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite "Informatique et Libertés" et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos données. Vous bénéficiez :*

- D'un droit à l'effacement de vos données (hors données comptables dont la conservation de 10 ans est requise par le droit Français - article L123-22 du code de commerce)*
- D'un droit à la limitation du traitement de vos données*
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes, conformément à l'article 21 du RGPD*
- D'un droit à la portabilité sur les données que vous avez fournies (pour les traitements automatisés fondés sur le consentement ou l'exécution d'un contrat)*
- Du droit au retrait du consentement, lorsque celui-ci vous avez été demandé. Lorsque le traitement de vos données est effectué sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Ce droit peut s'exercer en utilisant le formulaire de demande de rectification accessible ici :*

*<https://www.esc-pau.fr/legal/demande>*

*Les traitements effectués avant la révocation de votre consentement demeurent toutefois parfaitement valables. Vous pouvez également vous opposer à l'analyse de vos données et à leur partage à des fins de marketing.*

*Conformément à l'article 12.6 du RGPD, l'ESC PAU Business School se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité pour l'exercice de ces droits. Les données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois votre requête traitée.*

*Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français à [dpo-escpaubs@esc-pau.fr](mailto:dpo-escpaubs@esc-pau.fr) ou à l'adresse suivante :*

*ESC PAU Business School, 3 rue Saint-John Perse CS 17512 64075 PAU Cedex*

*Nous disposons d'un délai d'un mois traiter votre demande. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.*

## *8. Stockage des données collectées par l'ESC PAU Business School.*

*Les données collectées dans le cadre de l'utilisation du site sont stockées sur des serveurs internes et chez nos prestataires OSCAR Campus et HELVETIUS. »*