

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

NEGOVENTIS PAU



une école



SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| EDITORIAL..... | 2 |
| NEGOVENTIS PAU, PLACE ET ACTIVITE..... | 3 |
| COMPOSITION DE NEGOVENTIS PAU | 4 |
| NOTRE ADN..... | 6 |
| BILAN SESSIONS 2021-2022..... | 5 |
| FAITS MARQUANTS..... | 5 |
| NOTRE REUSSITE..... | 6 |
| NOS ENTREPRISES PARTENAIRES..... | 6 |
| SORTIES 2022..... | 7 |
| PLACEMENTS | 8 |
| FOCUS PLACEMENTS PAR FORMATIONS..... | 9 |
| BILAN RENTREES - SESSIONS 2022-2023 | 14 |
| EXECUTIVE (salariés, dirigeants et demandeurs d’emploi) | 15 |
| FOCUS FORMATION CONTINUE | 17 |
| ALTERNANTS..... | 19 |
| FOCUS ALTERNANCE..... | 20 |
| CONCLUSION | 23 |
| REMERCIEMENTS..... | 24 |

EDITORIAL

Ce rapport d'activité témoigne d'une année fructueuse pour Negoventis Pau au cours de laquelle tous les agréments des titres proposés ont été renouvelés par France Compétences au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles).

Cette reconnaissance est le fruit du travail d'adaptation des titres aux besoins des entreprises, coordonné au national par CCI France et auquel nous avons participé.

A noter également la création et l'enregistrement au RNCP du Bachelor « Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels en Banque et Assurance » (Bac+3). Cette formation, entièrement dédiée aux secteurs de la Banque et l'Assurance répond à leurs besoins de pouvoir recruter des personnes qui auront, au-delà des compétences de développement commercial, la maîtrise technique de leurs activités.

Autant de preuves de confiance de nature à confirmer la valeur professionnalisante des certifications déployées par CCI France, qui demeure un acteur majeur de la formation professionnelle en France et 2^{ème} après l'éducation nationale. C'est dans ce contexte que Negoventis Pau confirme son professionnalisme, pérennise son activité, sécurise les parcours de formation et l'insertion professionnelle de ses apprenants pour les années à venir.

L'équipe Negoventis Pau

NEGOVENTIS PAU, PLACE ET ACTIVITE

Un réseau national porté par



→ DÉVELOPPEZ VOS TALENTS
COMMERCIAUX



Diplômes reconnus par l'Etat

Spécialiste de la formation commerciale tout public (adulte avec expérience professionnelle et jeune en poursuite d'études) avec un ancrage local depuis 50 ans.

Offre de formation proposée à PAU :

| | |
|-----------------|---|
| COMMERCE | Responsable de la distribution (niveau bac +3) Gestionnaire d'unité commerciale (niveau Bac+2) Vendeur conseiller commercial (niveau Bac) |
| VENTE | Responsable de développement commercial (niveau Bac+3) Attaché commercial (niveau bac +2) Vendeur conseiller commercial (niveau bac) |

Nouveauté 2022 : **Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels en Banque et Assurance** (bac+3)

Chaque formation est également accessible en blocs de compétences indépendants certifiants ou en parcours de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Des formateurs et formatrices, issus du monde professionnel, passionné(e)s et expert(e)s dans leurs domaines d'enseignement respectifs.

Points forts du « Responsable de développement commercial » (niveau Bac+3) :

- une option métiers de l'Immobilier

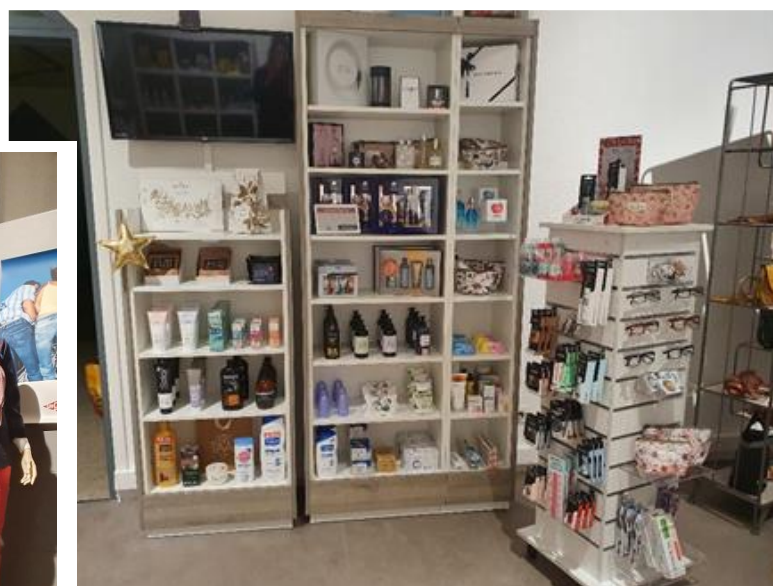
Point forts du « Gestionnaire d'Unité Commerciale » (niveau Bac+2) :

- Des cours prenant en compte les évolutions digitales du commerce,
- Un magasin d'application connecté, le Labstore, comprenant trois univers marchands distincts :

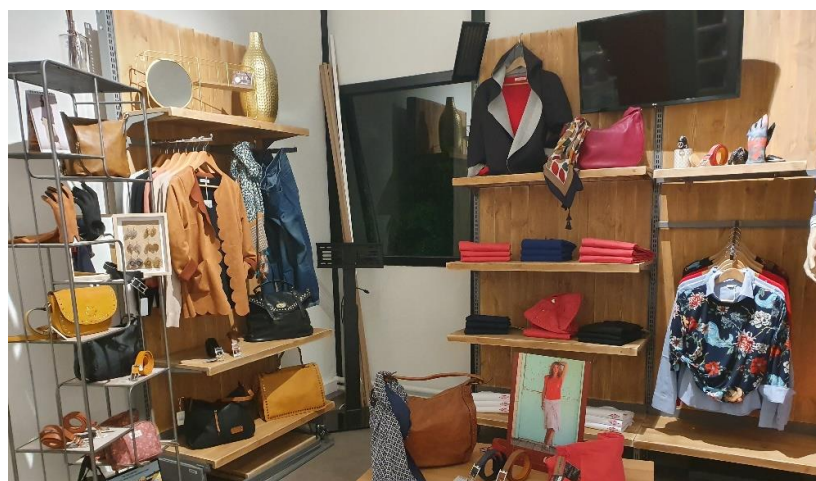


EPICERIE FINE

PARAPHARMACIE



TEXTILE



COMPOSITION DE NEGOVENTIS PAU

Mise en oeuvre et
accompagnement pédagogique

- Agnès SANTORO
- Julie ROUGE
- Maud ALIX



Relations entreprises,
recrutement et suivi
professionnel

- Nathalie MALAFOSSE
- Fabienne IRIART SAVES



Inscriptions et accompagnement
administratif

- Magali FRANCHE
- Karine DEMIRDJIAN



Accompagnement Validation des
Acquis de l'Expérience (VAE)

- Françoise STANICH



NOTRE ADN

Parce que l'on apprend aussi des autres en partageant ses expériences et son vécu professionnel, Negoventis Pau a fait le choix de mixer dans ses groupes les publics adultes et les alternants.

Ce format favorise les échanges, permet de contextualiser les techniques dans différents environnements professionnels.

Cette mixité des publics est une richesse qui permet également de confronter les visions, les points de vue.

D'autre part, l'ADN Negoventis Pau c'est aussi la cohésion de groupe. Pas de classement, pas de compétition, seulement de la solidarité et de l'entraide.

Aussi, la réussite de nos apprenants passe par notre accompagnement individualisé à chaque instant de la formation. Nous limitons volontairement la taille des groupes pour que chacun puisse être considéré dans son projet personnel et professionnel.

Enfin, Negoventis Pau bénéficie de la force du réseau national présent sur tout le territoire et porté par CCI France. Ainsi, nos programmes de formation sont conçus à l'échelle nationale et évoluent perpétuellement afin de toujours rester en phase avec la réalité du monde professionnel.

BILAN SORTIES- SESSIONS 2021-2022

FAITS MARQUANTS

- **22/03/2022** : après 2 ans d'absence, nous avons enfin pu renouer avec notre **séminaire Negoventis**. Il s'agit d'une journée de formation qui réunit, en présentiel, tous les groupes de formation. La thématique 2022 était « Negolab – Partager, apprendre, grandir ». A travers les différents ateliers et animations proposés, les stagiaires ont pu mener une analyse réflexive sur leurs pratiques, enrichir leurs techniques de communication, et rencontrer les autres stagiaires.
- **09/22** : devant le succès du séminaire de rentrée **Up to apprentissage** proposé en 2021 aux stagiaires Bac+2, celui-ci a été élargi à tous les groupes en 2022. Un démarrage de formation qui permet à chacun de prendre ses marques au sein de l'ESC Pau, de se familiariser avec l'établissement, les équipes encadrantes et l'organisation des formations. Mais au-delà de ces aspects, les alternants sont sensibilisés aux attentes des entreprises, aux objectifs métiers qui leurs sont fixés, aux attendus de leur formation et aux exigences du diplôme visé.
- **Projets tutorés** : cette modalité pédagogique permet de confronter nos apprenants au travail d'équipe, de développer leurs compétences transverses, d'appliquer les techniques de gestion de projets et de découvrir les entreprises de notre territoire. En **2022 les projets tutorés** se sont inscrits dans un axe fort sur la **citoyenneté et l'environnement** :
 - **Projet Jeunes Talents (MJC)**,
 - **Touskiflot (MJC et Citoyen du Gave PCKCU)**,
 - **Développer la notoriété d'une application mobile (Tcha Tcha)**,
 - **Valoriser des déchets (Flex Key)**

NOTRE REUSSITE

Cette année encore, nous saluons les très bons résultats de nos apprenants.

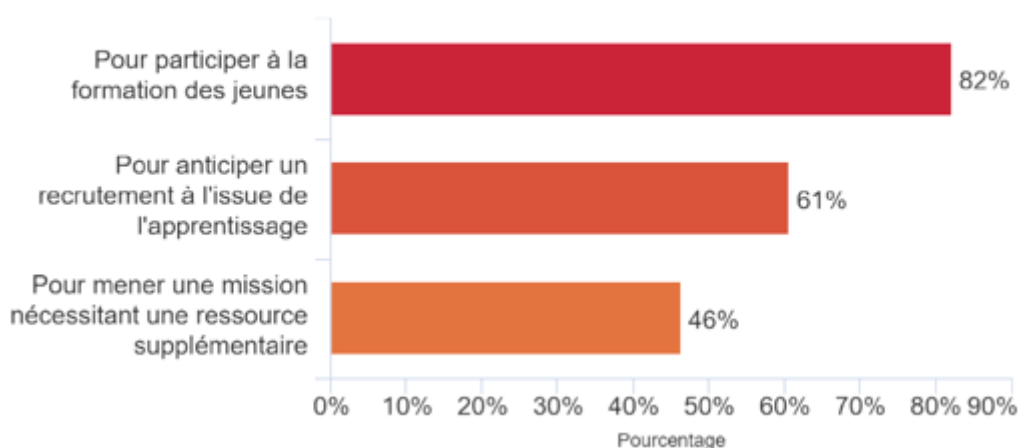
97% de réussite

Satisfaction globale de nos apprenants à l'égard de leur formation : **7,8/10**

NOS ENTREPRISES PARTENAIRES

Résultats de l'enquête qualité du parcours en apprentissage (36 % des entreprises ont répondu) :

Les 3 raisons de choisir l'apprentissage



Conformité aux besoins de l'entreprise

 **96%**

Appréciation Générale de la Formation

 **8,2** / 10
Moyenne

Accompagnement au recrutement de l'apprenti

 **93%**

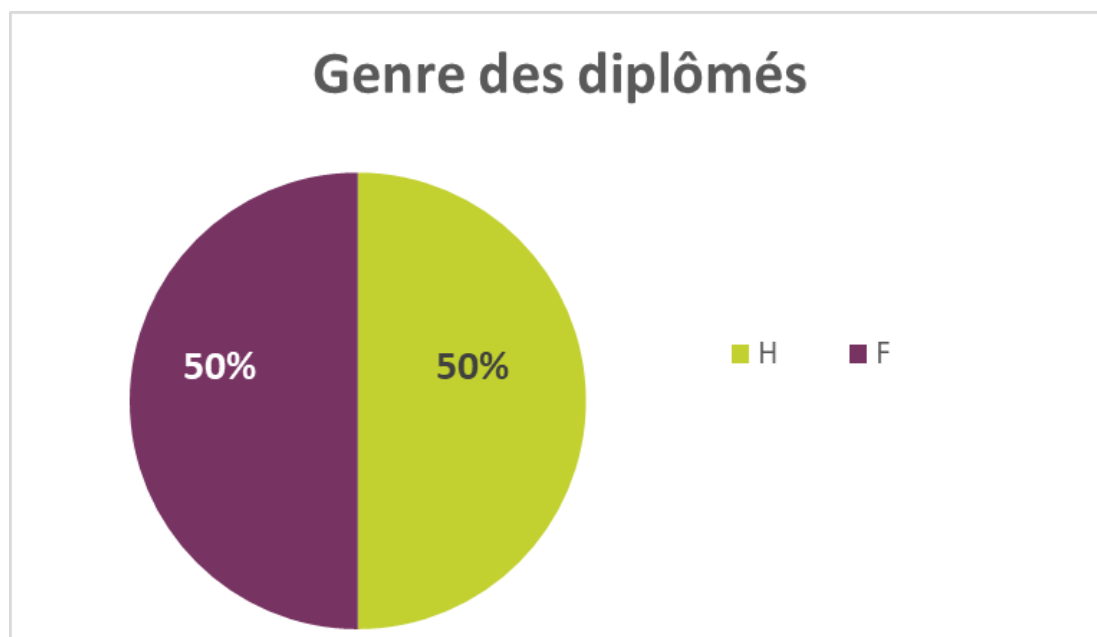
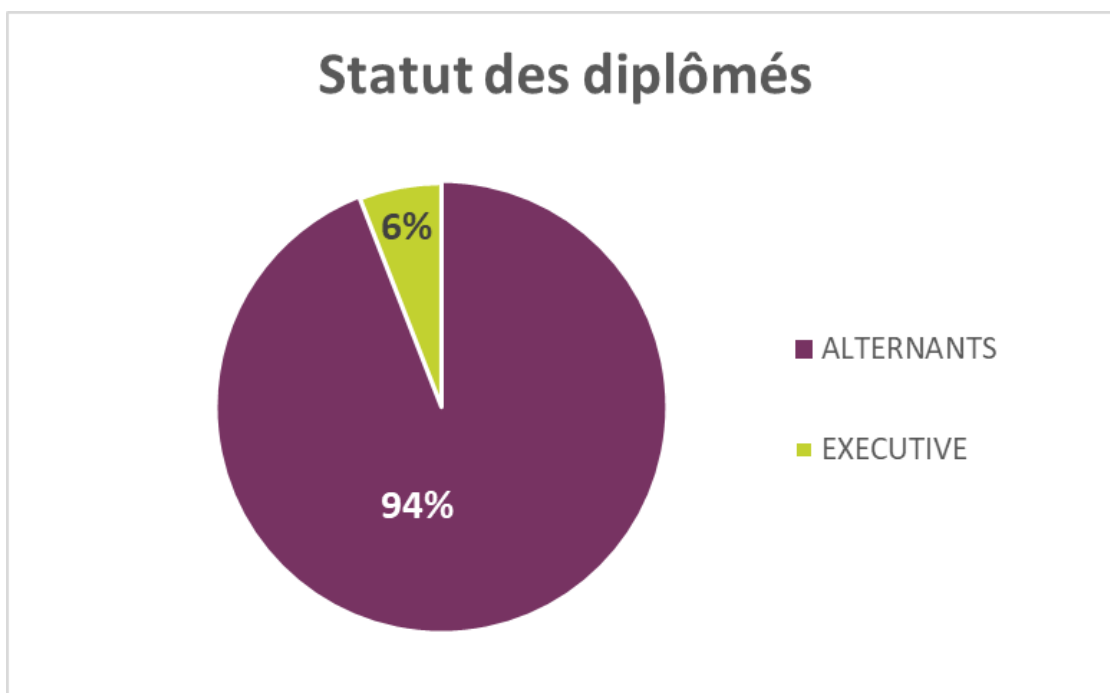
des entreprises sont satisfaites



86%

des entreprises jugent positivement l'organisation et le suivi de l'apprentissage de l'ESC Pau

SORTIES 2022

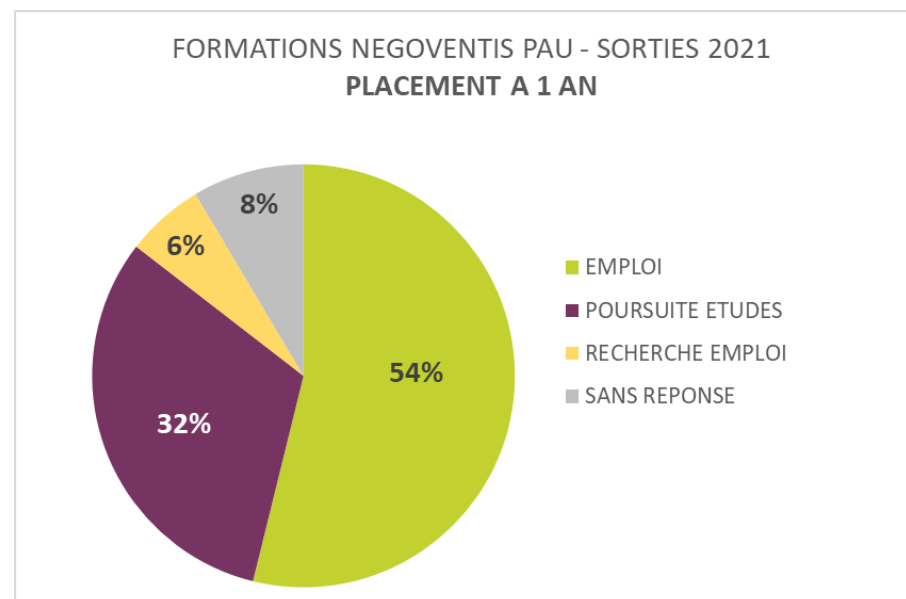
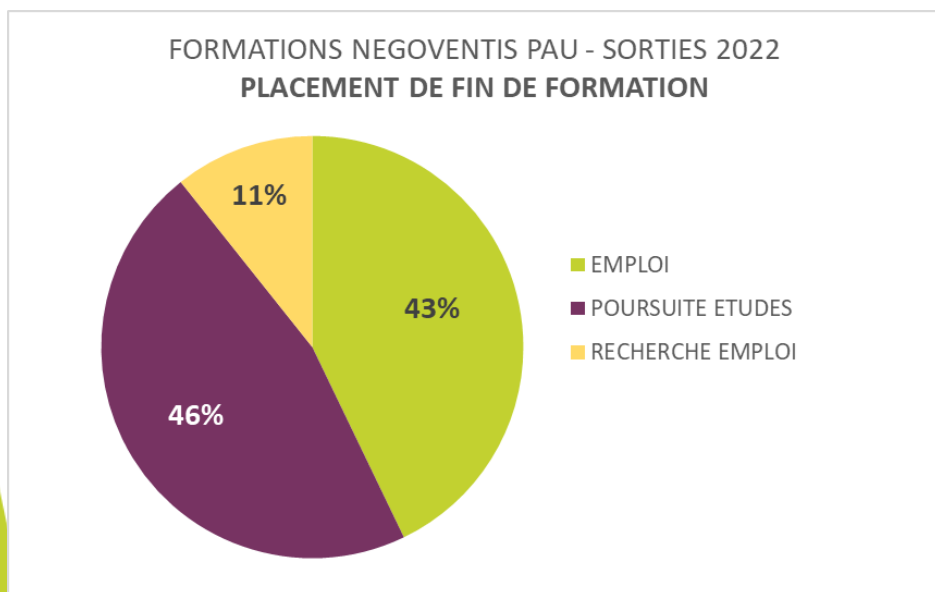


A noter en 2022 une situation inédite liée à la recrudescence des cas de ruptures de contrats d'apprentissage (23 % au total) qui s'explique par deux facteurs majeurs :

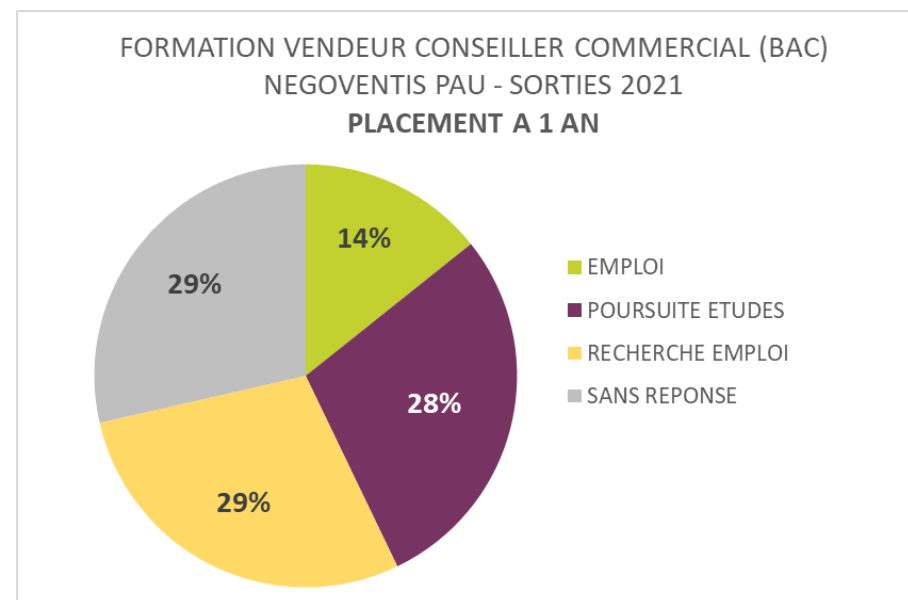
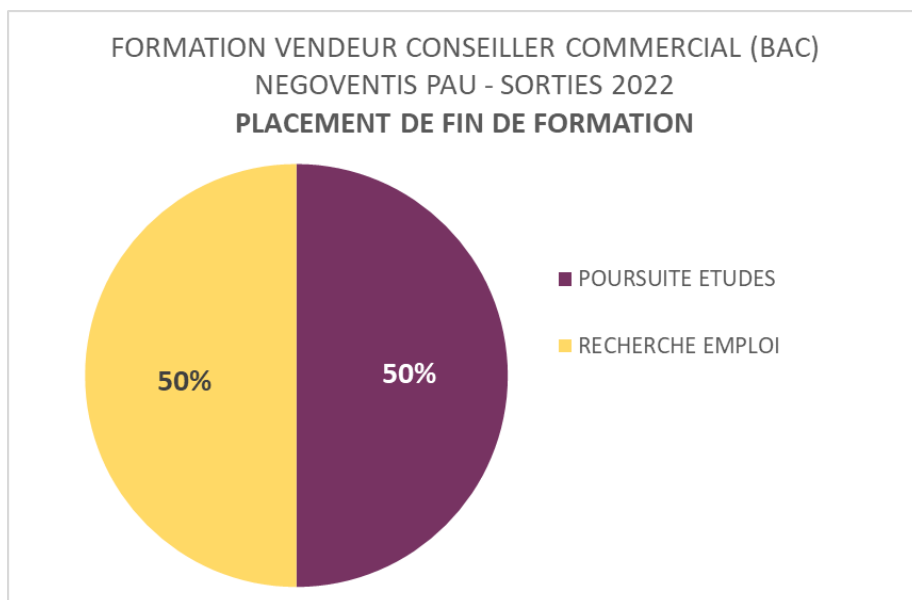
- L'aide de l'Etat aux entreprises a permis une augmentation significative des signatures de contrats d'apprentissage dans un contexte d'entreprise complexifié par les conséquences de la période COVID ;
- Les candidats ont pu saisir cette opportunité sans toujours mesurer les contraintes de l'alternance et les exigences du statut de salarié en formation.

PLACEMENTS

Les différents graphiques montrent la dynamique d'emploi, sitôt le diplôme validé, et qui augmente très significativement à 1 an.

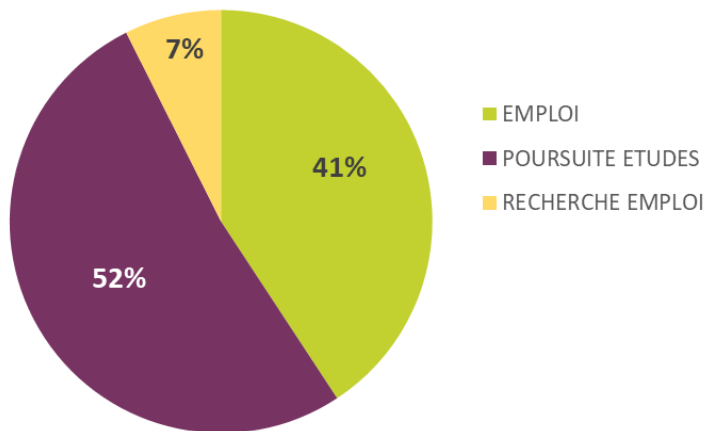


FOCUS PLACEMENTS PAR FORMATIONS

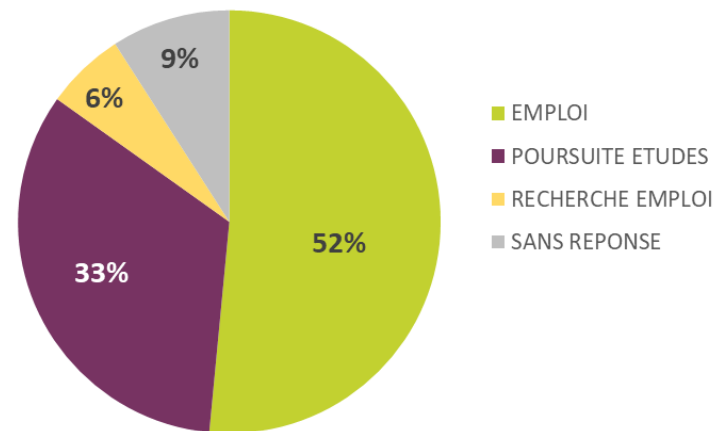


Sur ce niveau d'étude, le choix est ouvert entre l'insertion professionnelle et la poursuite d'étude. La particularité réside dans le fait que les projets professionnels ne sont pas encore très solides, ce qui entraîne parfois des réorientations et une rupture de lien avec certains diplômés.

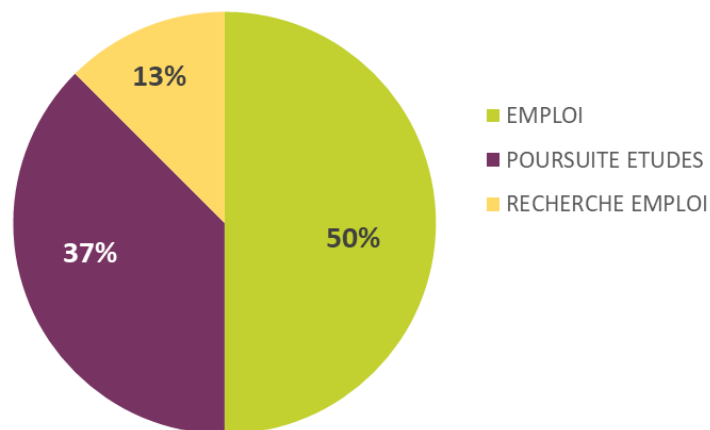
FORMATION GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE
(BAC+2) NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2022
PLACEMENT DE FIN DE FORMATION



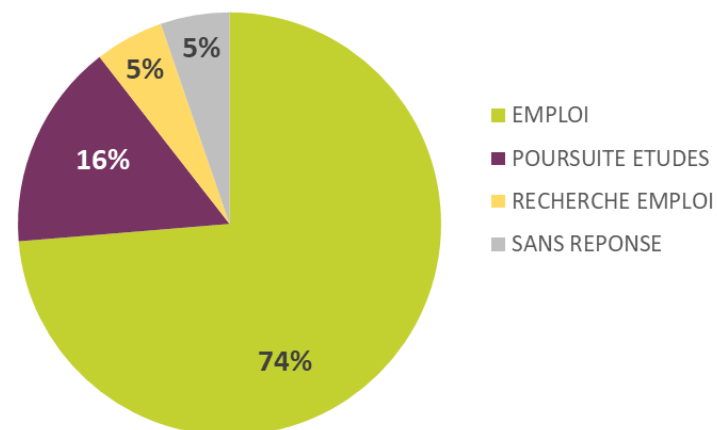
FORMATION GESTIONNAIRE D'UNITE COMMERCIALE
(BAC+2) NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2021
PLACEMENT A 1 AN



FORMATION ATTACHE COMMERCIAL (BAC+2)
NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2022
PLACEMENT DE FIN DE FORMATION



FORMATION ATTACHE COMMERCIAL (BAC+2)
NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2021
PLACEMENT A 1 AN

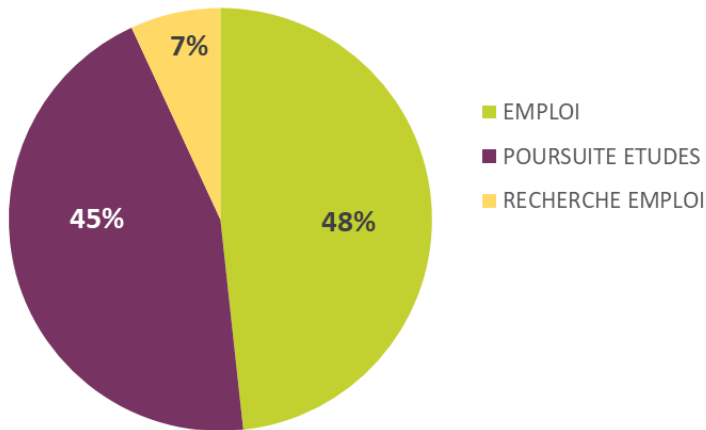


En sortie de Bac+2, la poursuite d'études en alternance est, pour nos apprenants, une garantie supplémentaire d'évoluer professionnellement et de compléter leur savoir-faire en entreprise. 100 % de ces poursuites d'études se font sur les Bachelors (Bac+3 en 1 an) Negoventis Pau.

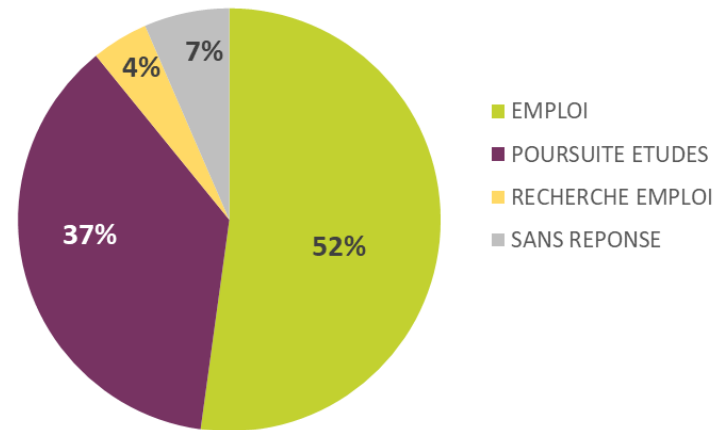
Par ailleurs, les entreprises choisissent souvent d'accompagner leurs alternants dans cette démarche en signant un nouveau contrat d'apprentissage.

Conséquence directe de la satisfaction des stagiaires et des entreprises.

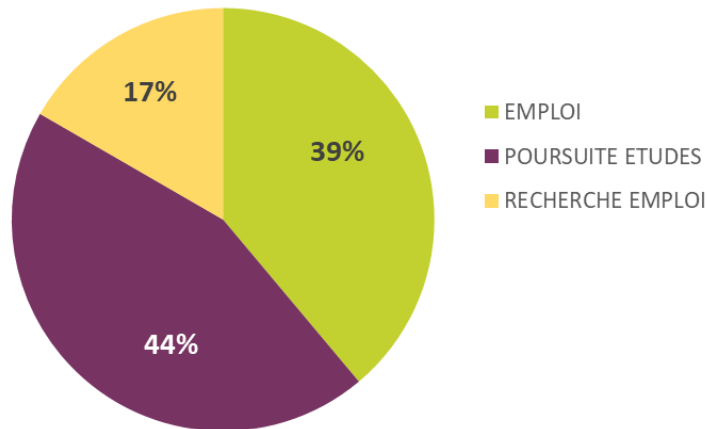
FORMATION RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT
 COMMERCIAL (BAC+3) NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2022
PLACEMENT DE FIN DE FORMATION



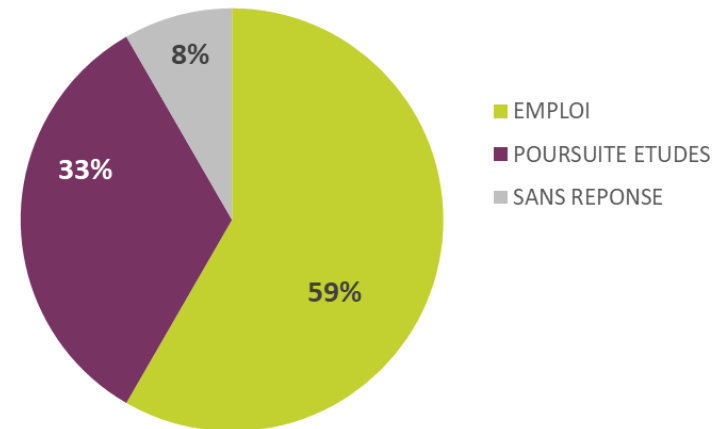
FORMATION RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT
 COMMERCIAL (BAC+3) NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2021
PLACEMENT A 1 AN



FORMATION RESPONSABLE OPERATIONNEL RETAIL
(BAC+3) NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2022
PLACEMENT DE FIN DE FORMATION



FORMATION RESPONSABLE OPERATIONNEL RETAIL
(BAC+3) NEGOVENTIS PAU - SORTIES 2021
PLACEMENT A 1 AN



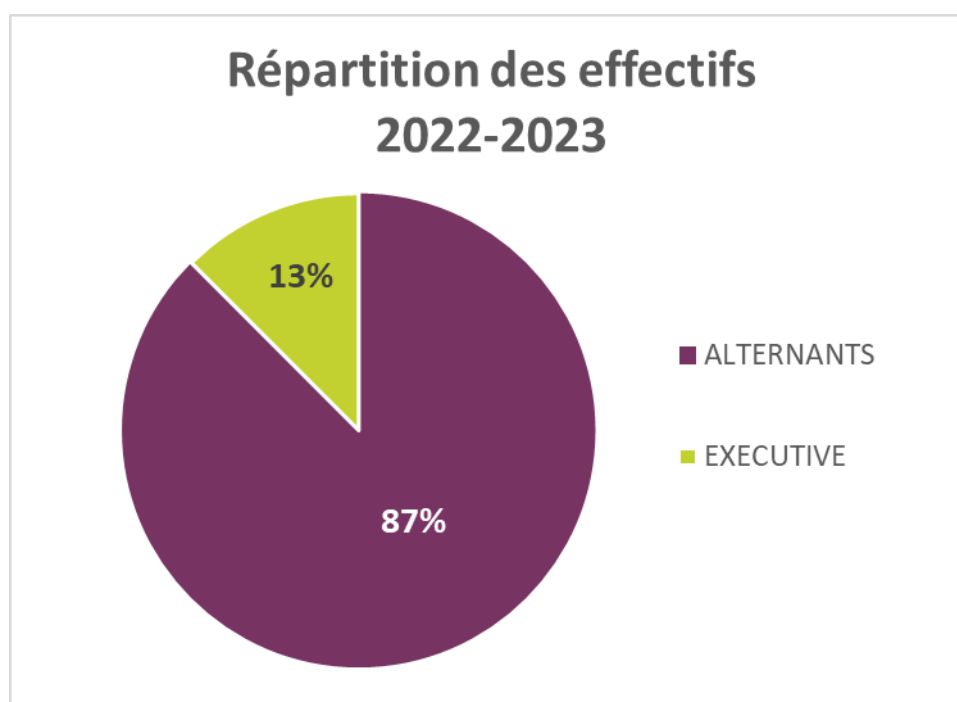
Inversement, le taux de poursuite d'études en alternance baisse dès l'instant où le niveau de qualification s'élève.

BILAN RENTREES- SESSIONS 2022-2023

Les différentes formations diplômantes Negoventis Pau ont démarré à l'automne 2022.

Les apprenants, majoritairement des alternants, sont répartis sur 6 programmes de formation dont 1 seul (Gestionnaire d'Unité Commerciale Bac+2) se déroule sur 2 ans pour les alternants.

Cette année encore, nous avons choisi de ne pas apparaître sur la plateforme Parcoursup. En effet, dans le cadre de l'alternance, le processus de recherche d'entreprise est long. Il doit être anticipé au maximum. C'est pour cela que nous ne souhaitons pas être contraints par les dates de Parcoursup et que nous démarrons nos sélections en direct dès le mois de février.



EXECUTIVE

(salariés/dirigeants et demandeurs d'emploi)

Nous allons répondre aux questions les plus fréquentes posées par les salariés ou demandeurs d'emploi qui souhaitent suivre une formation diplômante avec nous.

Puis-je me former si je n'ai pas de diplôme ?

Lorsque vous êtes salarié ou demandeur d'emploi, c'est votre projet professionnel qui nous importe le plus. Nous allons essayer de comprendre comment la formation que vous envisagez est en adéquation avec ce projet et vous permettra de le mener à bien. Le dernier diplôme obtenu n'est donc pas un critère de sélection à lui tout seul.

Est-il possible de me reconverter si je n'ai jamais travaillé dans le commerce ?

La reconversion professionnelle vers les métiers du commerce est possible quel que soit votre parcours professionnel antérieur. Nous nous attacherons à comprendre vos motivations et à construire un lien entre votre passé (vos compétences transverses déjà acquises) et votre avenir professionnel.

J'ai déjà de l'expérience dans le commerce, qu'est-ce que la formation va m'apporter ?

Vous êtes peut-être autodidacte et avez appris votre métier sur le terrain. Vous vous demandez certainement si vous utilisez la bonne méthode. Vous manquez peut-être d'outils. C'est ce que nous vous apporterons : des outils et des méthodes.

Y a-t-il une limite d'âge ?

Il n'y a pas d'âge pour être curieux et apprendre. Seule la motivation compte. Nous respectons les différences et le projet de chaque individu.

Pourrais-je faire un stage en entreprise ?

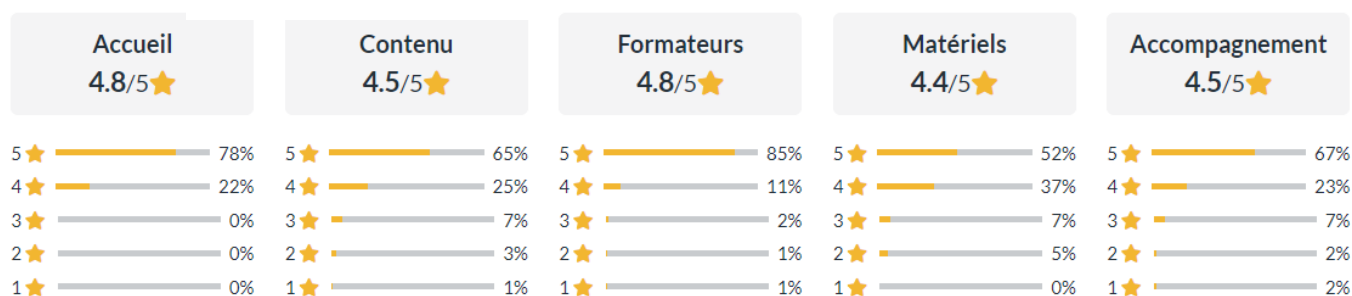
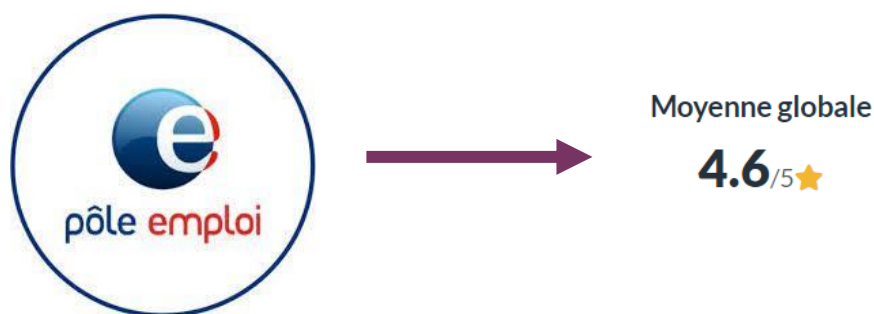
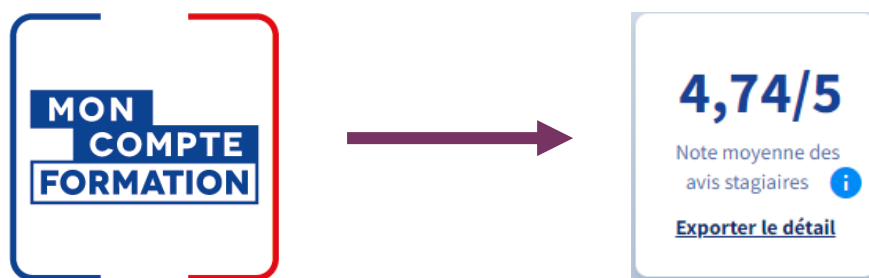
Chaque parcours de formation prévoit un stage alterné suffisamment conséquent pour être en mesure de contribuer efficacement aux résultats de l'entreprise d'accueil et mettre en œuvre des actions commerciales concrètes.

Est-ce que ce ne sera pas trop difficile car j'ai quitté l'école il y a longtemps ?

Lorsque votre candidature est validée suite aux tests de sélection et à l'entretien de motivation, c'est que nous estimons que vous avez le potentiel pour suivre la formation dans les meilleures conditions. C'est pour cela que nous limitons les places. Notre pédagogie est adaptée : études de cas d'entreprises, travaux de groupes, jeux de rôle, mises en situation... Notre suivi nous permet de mettre en place des actions individualisées, si besoin, à tout moment du cursus.

Quel est le niveau de satisfaction de vos apprenants ?

La satisfaction des apprenants en formation continue est rendue publique sur les différentes plateformes :



★★★★★

le 27 décembre 2021 (En ligne)

Aucun titre

Très bonne formation

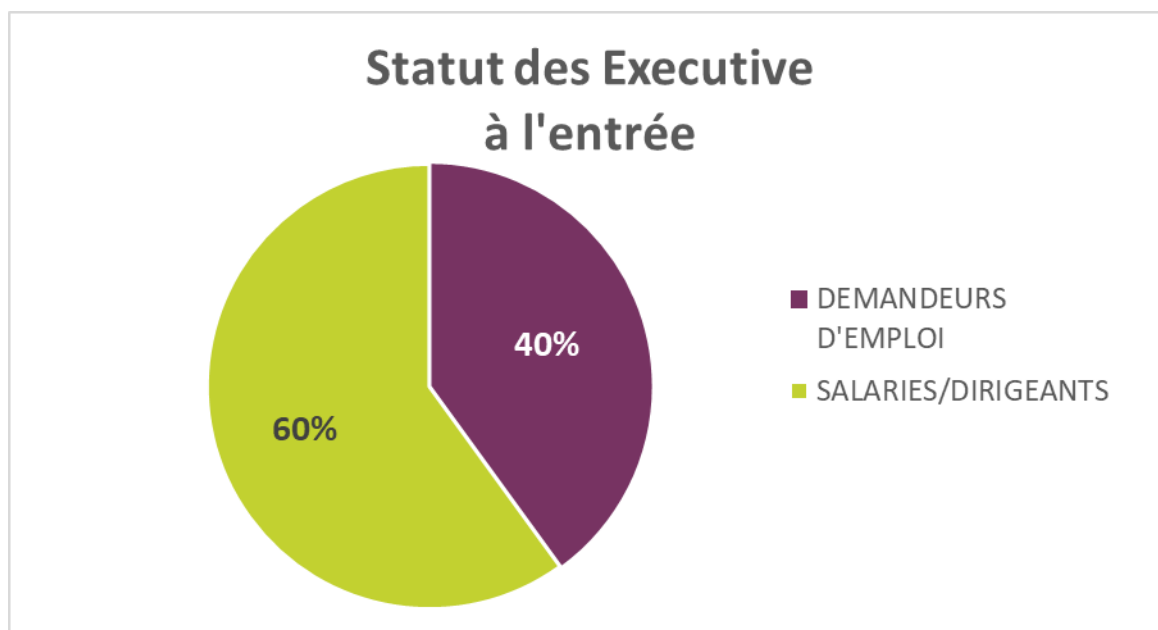
★★★★★

le 7 juillet 2021 (En ligne)

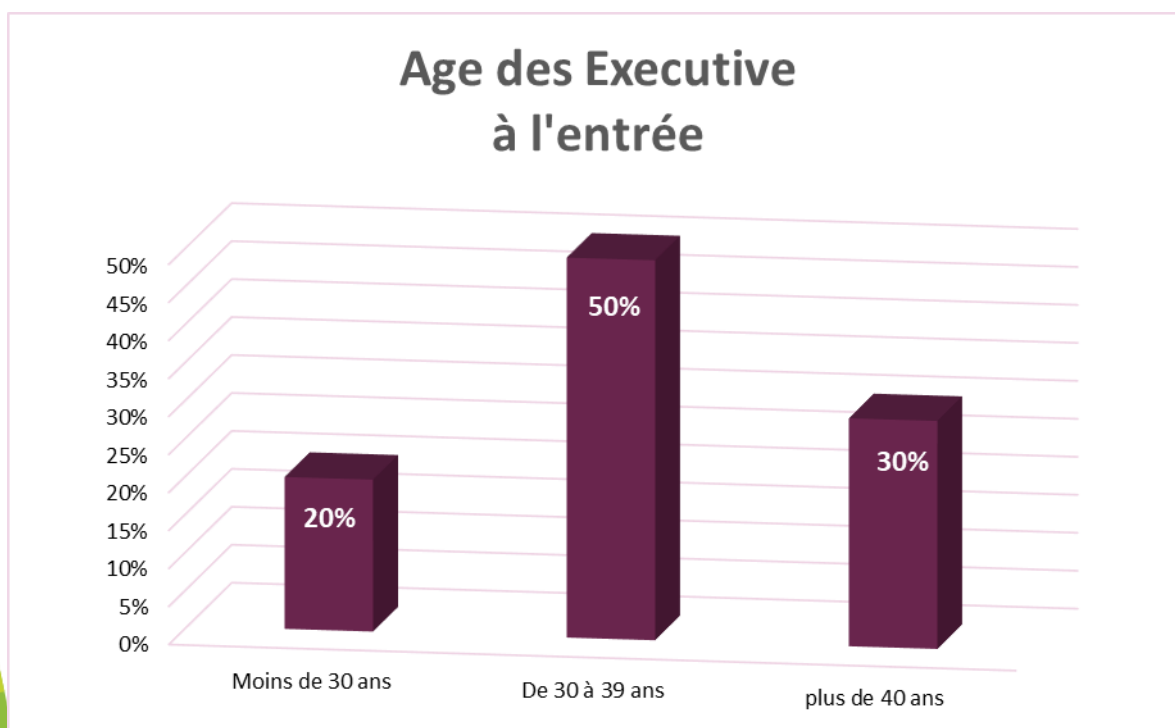
Aucun titre

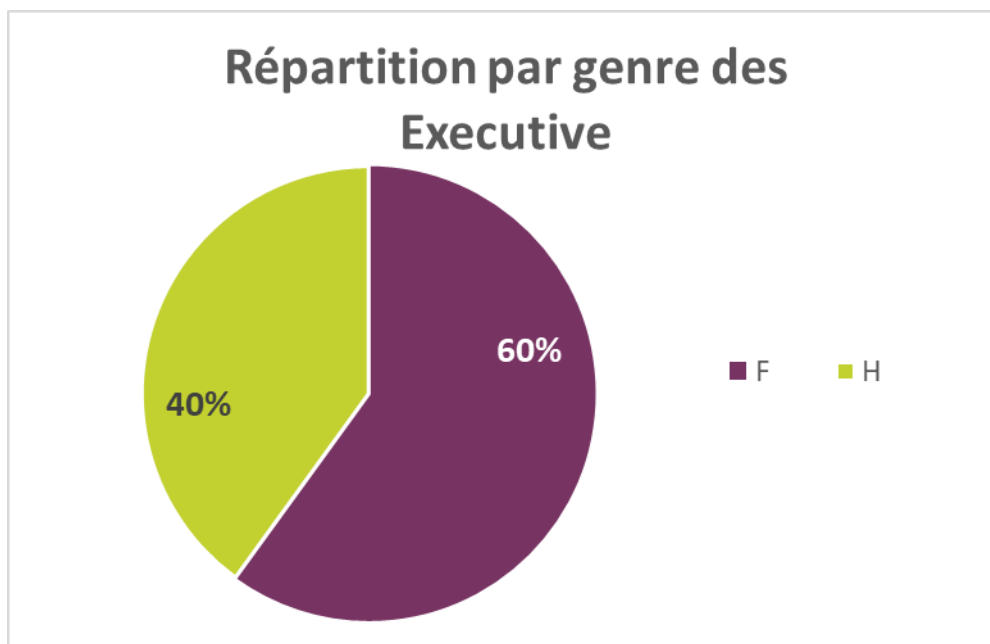
Très belle expérience, un excellent niveau de compétences atteintes.

FOCUS FORMATION CONTINUE



En progression cette année, l'entrée en formation de professionnels de l'immobilier qui pourront, grâce à l'obtention du Bac+3 Responsable de Développement Commercial, demander la carte T (carte professionnelle pour la Transaction Immobilière) indispensable pour s'installer en qualité d'Agent Immobilier.





ALTERNANTS

Quels sont les avantages à suivre une formation en alternance ?

Quand on est jeune et peu ou pas expérimenté, l'alternance est la meilleure solution pour valider un diplôme, se préparer à un métier et acquérir de l'expérience professionnelle qui pourra être valorisée face à un futur employeur.

La maturité professionnelle que vous allez acquérir sera appréciée au sein des entreprises et vous permettra peut-être de faire la différence lors d'un processus de recrutement.

Comment se passe la recherche d'entreprise ?

La recherche d'entreprise peut représenter une réelle difficulté. Nous sommes là pour vous accompagner. Notre démarche consiste également à recueillir des besoins d'entreprises avec lesquelles nous pourrions éventuellement vous mettre en relation dans une démarche de recrutement.

Un contrat d'alternance, qu'est-ce que c'est ?

Dans le cadre d'un contrat d'alternance, votre statut de salarié vous permet d'avoir une rémunération mensuelle fixe que vous soyez en entreprise ou en formation.

D'autre part, l'intégralité des frais de scolarité sont pris en charge. Vous n'aurez rien à payer étant donné que nous ne demandons pas de frais d'inscription.

Etes-vous sur Parcours Sup ?

Nos formations ne sont pas sur Parcours Sup. En effet, nous proposons exclusivement nos parcours en alternance. Cela nous permet de prendre le temps d'accompagner chaque candidat individuellement dans sa recherche de contrat.

Quel est le niveau de satisfaction de vos apprenants ?

La satisfaction de nos alternants se mesure en considérant le taux de poursuite d'études sur nos formations. Chaque année, ils sont nombreux à décider de franchir une étape supplémentaire dans leur cursus de formation et à nous renouveler leur confiance.

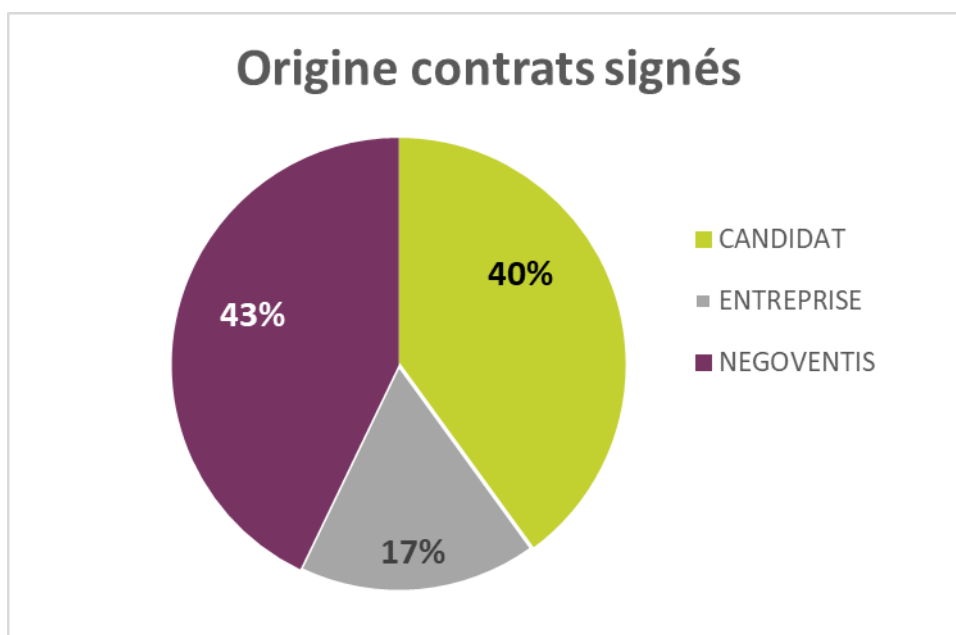
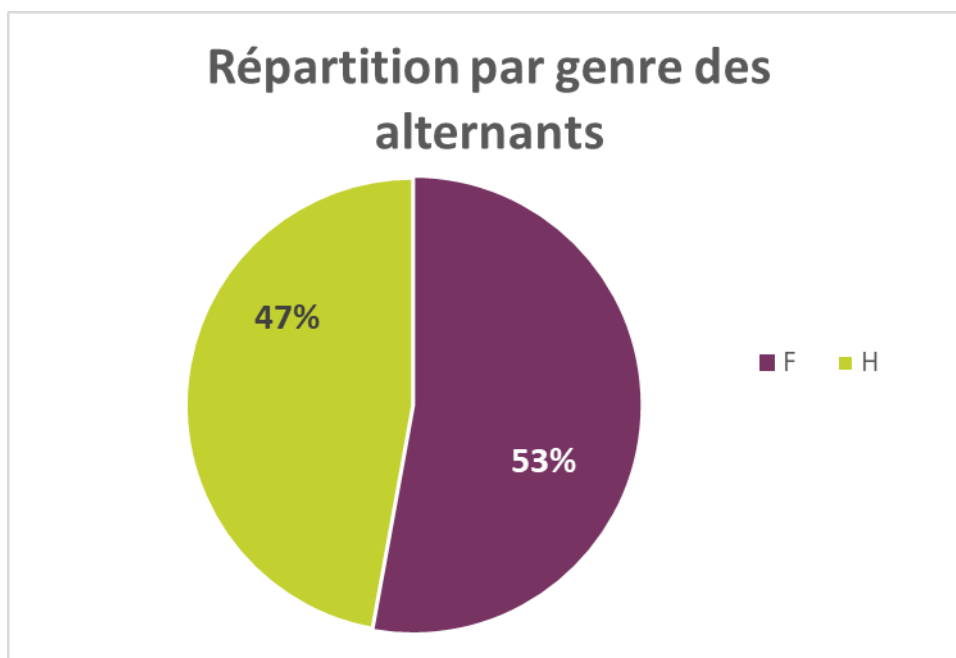
D'autre part, nos alternants deviennent naturellement nos ambassadeurs. Ils n'hésitent pas à nous recommander à leur entourage, à leurs amis.

Le lien très fort que nous entretenons avec les entreprises est essentiel pour nos apprenants.

Nous avons un pôle d'entreprises partenaires qui évolue chaque année et qui intervient à plusieurs niveaux :

- Recrutement d'alternants, accueil en stage des adultes en reconversion,
- Accompagnement à la montée en compétences,
- Retour d'expériences sur leur secteur d'activité, leur métier, les attentes du monde professionnel,
- Participation aux soutenances finales pour apprécier les qualités professionnelles de nos apprenants,
- Prescripteurs de projets d'entreprise réels à soumettre à l'étude de nos apprenants.

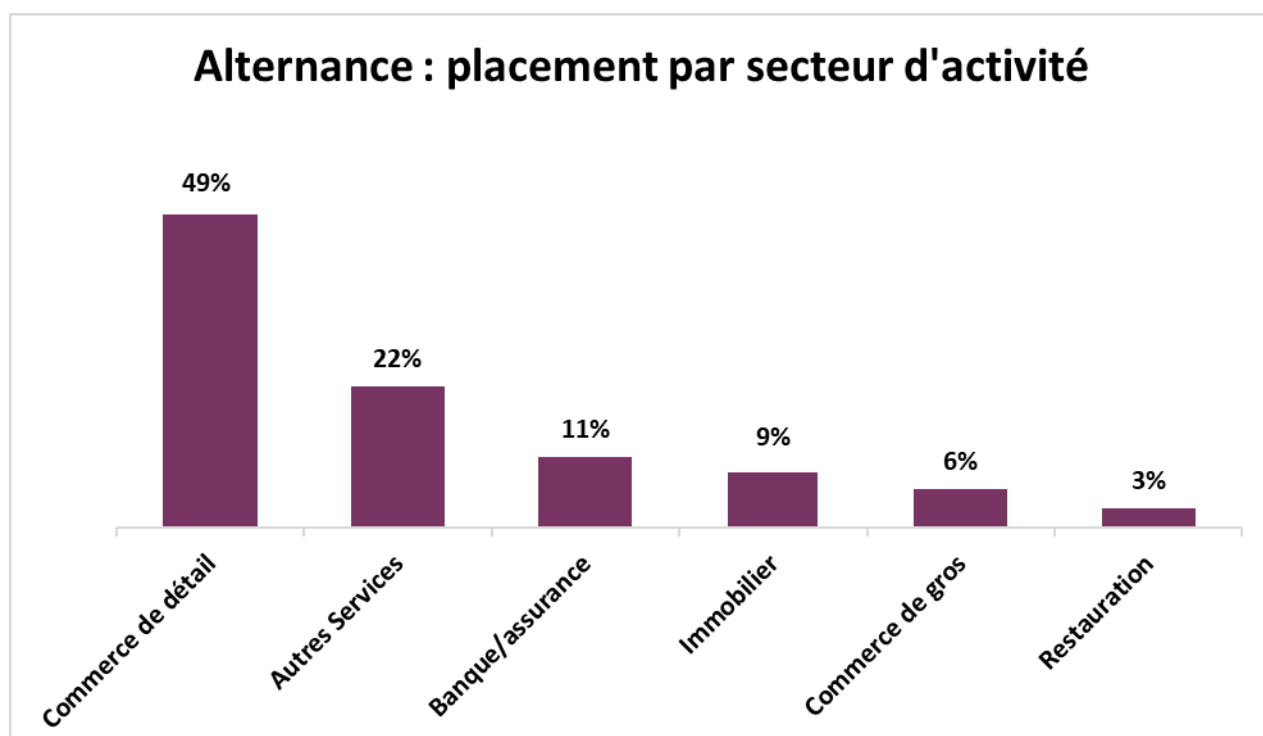
FOCUS ALTERNANCE



Notre double accompagnement :

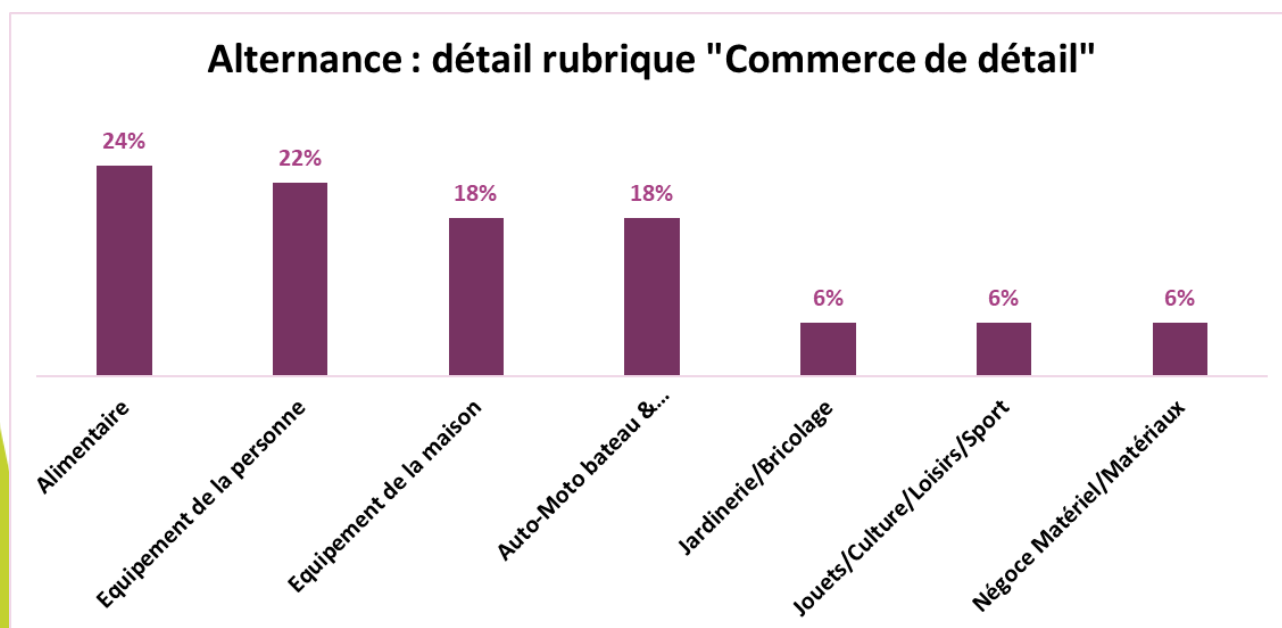
- des candidats dans leur démarche de recherche d'alternance,
- des entreprises dans leur recrutement d'alternants.

On note que 55 % des contrats signés le sont avec nos entreprises partenaires, même si le jeune est parfois à l'origine de la démarche.

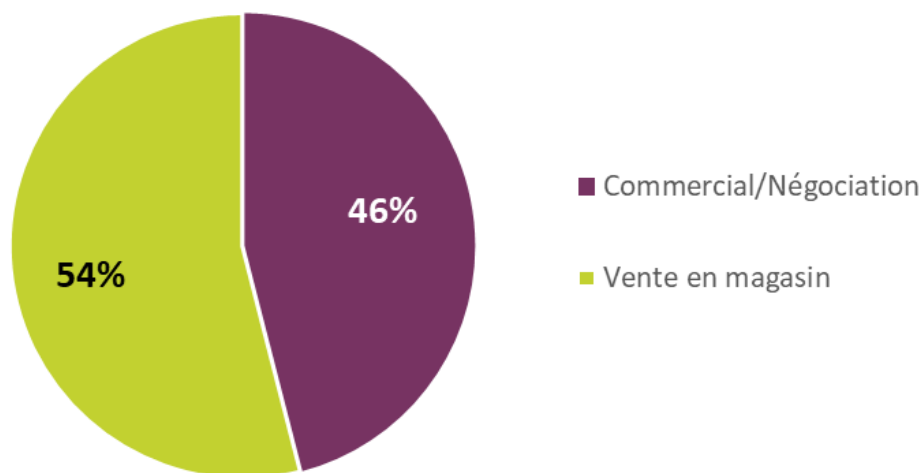


Nos diplômés sont interprofessionnels. Cela nous permet de couvrir tous les secteurs d'activité.

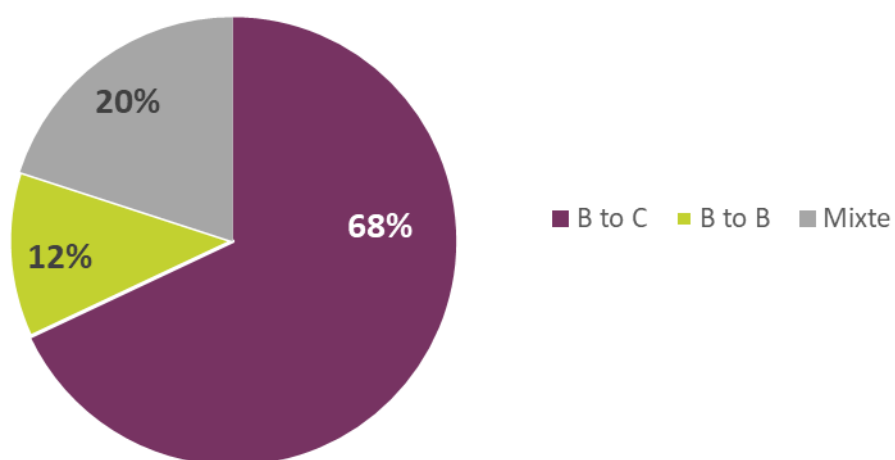
Le secteur Banque/assurance continue à progresser.



Alternance : activités



Alternance : détail "Commercial/Négociation"



B to B : Business to Business = vente aux professionnels

B to C : Business to Customers = vente aux particuliers

Notre accompagnement au recrutement vers les entreprises de commerce en B to B, souvent méconnues des candidats, leur permet d'intégrer ce type de structures.

CONCLUSION

La crise COVID avait initié une transformation des habitudes de consommation obligeant les entreprises à se renouveler. La situation économique déjà fortement éprouvée, reste très instable (inflation, crise sociale...). L'entrée des apprentis dans le monde professionnel s'inscrit dans ce contexte de profonde incertitude et mutation.

Les contenus de formation ont pu être adaptés aux nouvelles exigences à la fois technologiques et humaines pour répondre aux évolutions du commerce.

Au-delà des compétences professionnelles, nous attachons une importance toute particulière au développement personnel de nos apprenants. Les compétences douces sont plus que jamais recherchées par les entreprises et font souvent la différence au moment de l'embauche et pour pérenniser l'emploi.

Toutes les actions pédagogiques transverses (séminaires, projets tutorés collaboratifs...) mises en place au sein de nos groupes servent cet objectif pour faire de nos diplômés des professionnels à valeur ajoutée.

"La vie n'est pas d'attendre que les orages passent, c'est d'apprendre comment danser sous la pluie."
Sénèque

REMERCIEMENTS

Sans vous rien ne serait possible !!!

Merci
Unis
Entreprises
Partenaires
Formateurs
Entreprises
Formateurs
Ensemble
Réussite